

Informazioni sul trattamento dei dati

ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi della vigente normativa - Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e D.lgs 196/2003 come modificato dal D.lgs 101/2018 ("Codice Privacy") -, in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La informiamo di quanto segue.

Secondo la normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è Across S.r.l., di cui Ai Digital Master Accademy è brand, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Torino, via Confienza 10.

Può richiedere la cancellazione dei Suoi dati scrivendo a Across S.r.l.: via Confienza 10, 10121- Torino, oppure inviando un'apposita e-mail all'indirizzo: responsabileprivacy@across.it.

Across S.r.l. ha designato, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, un Responsabile della Protezione dei Dati Personali ("Data Protection Officer" o "DPO"). Il DPO è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@across.it.

1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il trattamento:

- a) è finalizzato all'attivazione dei servizi offerti dal Titolare e alla gestione di richieste degli utenti; base giuridica del trattamento è la necessità di dare esecuzione a richieste dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. b) del GDPR;
- b) con il Suo consenso espresso, è finalizzato alla raccolta di dati per scopi di marketing al fine di inviare comunicazioni commerciali con strumenti tradizionali (posta ordinaria e telefono con operatore) o automatizzati (posta elettronica, telefono senza operatore, sms, mms, social media, whatsapp, telegram) relativi ad attività del titolare; base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. a) del GDPR;
- c) può essere diretto a risalire ad autori di eventuali illeciti solo in caso di specifiche richieste e per conto delle autorità competenti; base giuridica del trattamento è la tutela dei diritti del titolare in relazione ad obblighi di legge.

Il trattamento può infine consistere nella raccolta di informazioni, anonime e mai identificative, circa il comportamento dell'utente durante l'utilizzo dei portali, al fine di un corretto funzionamento dei siti del titolare e per consentire la fruizione dei servizi ivi offerti. Possono essere utilizzati altresì servizi e interazioni con piattaforme esterne, al fine di offrire una migliore esperienza di navigazione. Questi servizi e piattaforme esterne potrebbero raccogliere alcuni dati dell'utente, disciplinati direttamente dalle proprie impostazioni sulla privacy, per cui si rimanda alla Cookie Policy.

2. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI E TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento:

a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni, quali: raccolta, registrazione e organizzazione; elaborazione, compresi modifica, raffronto, interconnessione; utilizzo, comprese consultazione, comunicazione, conservazione, selezione, estrazione; blocco della comunicazione, cancellazione, distruzione; sicurezza, protezione, comprese accessibilità, confidenzialità, integrità, tutela;

b) è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, con l'inserimento e la raccolta dei dati in data base elettronici di proprietà Across S.r.l. attraverso i quali vengono poi svolte le operazioni elencate alla lettera a);

c) è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare, nonché eventualmente da soggetti terzi per l'effettuazione dei servizi resi ai clienti.

d) i dati raccolti per lo svolgimento di attività strumentali rispetto alle finalità indicate potranno essere trasferiti all'estero secondo le regole previste dalla vigente normativa adottando ogni opportuna cautela per garantire un adeguato livello di protezione dei dati stessi.

I dati verranno trattati mediante incaricati, ovvero persone autorizzate al trattamento, preposti dal titolare all'effettuazione di attività strumentali alle finalità sopra descritte. I dati potranno essere trattati, altresì, da Responsabili del trattamento, che agiscono per conto di Across S.r.l. ex art. 28 del GDPR. In particolare, i dati potranno essere messi a disposizione di società terze che svolgano attività per conto di Across S.r.l. in outsourcing, alle società che forniscono informazioni commerciali ed autorizzate ad accedere a pubblici uffici, registri e bollettini, ed alle banche per le finalità previste dalla legge.

I dati identificativi degli eventuali responsabili nominati potranno essere acquisiti scrivendo ad Across S.r.l. all'indirizzo responsabileprivacy@across.it ovvero

all'indirizzo fisico della sede di Across S.r.l. I dati forniti dall'interessato potranno essere utilizzati per la consultazione di banche dati legittimamente accessibili, utili per aggiornare, correggere ed integrare le informazioni già fornite e per verificare il possesso di requisiti per l'accesso ad agevolazioni e vantaggi specifici.

Inoltre, i dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi e Pubbliche Amministrazioni al fine di adempiere agli obblighi contrattuali ed alla legge.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario in relazione alle finalità perseguite, tenendo conto di obblighi di legge e dei limiti previsti dalla legge in relazione alla cancellazione dei dati. In particolare, il periodo di conservazione dei dati per finalità di marketing viene limitato ad un periodo di 24 mesi dall'ultimo contatto attivo con l'interessato, mentre il periodo di conservazione per finalità di cessione a terzi viene limitato a 24 mesi dalla raccolta del consenso.

3. COOKIE

I cookie sono files di testo che i siti web inviano al computer o a altro dispositivo, connesso a Internet, del visitatore per identificare univocamente il browser del visitatore stesso o per salvare informazioni o impostazioni nel browser.

I cookie vengono utilizzati per migliorare i propri siti web e per fornire servizi e funzionalità ai clienti, in particolare possono essere utilizzati per ricordare le informazioni fornite dall'utente, memorizzare preferenze dell'utente sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente in modo da consentire alla Across S.r.l. di migliorare le prestazioni ed il design del sito e potrebbero essere condivisi con fornitori di strumenti di analisi, possono inoltre consentire di fornire informazioni promozionali.

E' possibile limitare o disattivare l'utilizzo dei cookie tramite il proprio browser, tuttavia in questo caso, alcune funzionalità dei siti web potrebbero diventare inaccessibili.

Per maggiori informazioni, La preghiamo di prendere visione della specifica Cookie Policy presente sul sito.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali può essere: a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria; b) strettamente necessario per l'attivazione e l'esecuzione dei servizi offerti, nonché per l'adempimento degli oneri fiscali e contabili; c) facoltativo ai fini dello svolgimento dell'attività di informazione, marketing e di promozione delle prestazioni nei confronti dell'interessato stesso. Il titolare significa che un eventuale errore nella comunicazione dei dati ritenuti obbligatori (lett. a-b) potrà comportare l'impossibilità per il titolare di garantire la congruità del trattamento ai

patti contrattuali per cui esso sia eseguito, nonché la mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla legge.

Precisiamo peraltro che in caso del conferimento dei dati e del consenso in ogni momento lei potrà esercitare i diritti previsti come specificato al punto “Diritti dell’interessato” della presente informativa e che l’eventuale consenso fornito in relazione al ricevimento di messaggi con strumenti tradizionali o automatizzati può essere revocato o limitato a uno solo dei canali di comunicazione sopra indicati.

5. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI

L’eventuale rifiuto da parte dell’interessato di conferire dati personali

a) nei casi di cui al punto 1, lett. a), comporta l’impossibilità di usufruire dei servizi offerti dal portale;

b) nel caso di cui al punto 1, lett. b) e c), non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, ma preclude la possibilità di svolgere attività di informazione e di promozione di eventuali altre iniziative nei confronti dell’interessato.

6. COMUNICAZIONE DEI DATI

Con il suo espresso consenso i dati personali possono essere comunicati a società affiliate e/o controllate, alle società partner commerciali di Across S.r.l. per finalità di marketing diretto.

Ogni comunicazione ulteriore rispetto a quanto sopra indicato ed ogni ulteriore diffusione avverrà solo previo Suo esplicito consenso.

I dati forniti, potranno essere trasferiti in Paesi appartenenti all’Unione Europea e in Paesi Extra UE, al fine di ottemperare a finalità connesse sopra indicate. I dati saranno trasferiti in base all’ Articolo 44 - Principio generale per il trasferimento; Articolo 45 - Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza; Articolo 46 - Trasferimento soggetto a garanzie adeguate, nello specifico i dati saranno trasferiti:

- verso paesi terzi o organizzazioni internazionali per cui la Commissione è intervenuta con una valutazione di adeguatezza (art. 45 Reg. UE 2016/679)
- verso paesi terzi o organizzazioni internazionali che abbiano fornito garanzie adeguate e presso i quali l’interessato dispone di diritti azionabili e mezzi di ricordo effettivi (art. 46 Reg. UE 2016/679, anche con clausole contrattuali e le altre disposizioni di cui all’articolo 46, paragrafo 3)
- verso paesi terzi o organizzazioni internazionali sulla base di deroghe in specifiche situazioni (art. 49 Reg. UE 2016/679).

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei limiti e alle condizioni previste dalla legge, il Titolare ha l'obbligo di rispondere alle richieste dell'interessato in merito ai dati personali che lo riguardano.

Durante il periodo in cui Across S.r.l. effettua il trattamento dei Suoi dati, in qualità di interessato del trattamento, Lei può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- a) Diritto di accesso – ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
 - le finalità del trattamento;
 - le categorie di dati personali in questione;
 - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 - il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- b) Diritto alla rettifica – ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- c) Diritto alla cancellazione (c.d. “diritto all'oblio”) – in talune circostanze, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- d) Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- e) Diritto alla portabilità – ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- f) Diritto di opposizione – ha il diritto di opporsi al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o

dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- g) Diritto di revoca del consenso – ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

I diritti di cui sopra, inclusa la cancellazione dei Suoi dati, potranno essere esercitati mandando una email all'indirizzo responsabileprivacy@across.it o contattando il DPO mandando una mail all'indirizzo dpo@across.it oppure scrivendo ad Across S.r.l., presso la sede legale sita in Via Confienza n.10, cap 10121.

Lei ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria – nel caso in cui Across si rifiuti di soddisfare le Sue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma) o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

Lei ha inoltre la possibilità di iscrivere gratuitamente e in qualsiasi momento, il Suo numero di telefono fisso e/o mobile o il Suo indirizzo di posta fisica, al Registro Pubblico delle Opposizioni ("RPO"): <https://registrodelleopposizioni.it/>. L'iscrizione annulla tutti i consensi da Lei rilasciati in precedenza a qualsiasi Titolare, unicamente con riferimento alle attività di telemarketing (chiamate con operatore o automatiche) e di invio di comunicazioni commerciali mediante posta cartacea. Non rientrano nell'ambito di applicazione invece le attività di marketing via sms o via email.

La presente versione dell'informativa sul trattamento dei dati personali è stata aggiornata il giorno 13.05.2026